



SwissOil

Aus- und Weiterbildung 2016

Ausgangslage:

Der Energiemarkt ist einem grossen Wandel unterworfen. Der Anteil von Heizöl im Energiemix ist rückläufig. Die erneuerbaren Energieträger haben an Bedeutung gewonnen. Auch staatliche Eingriffe beeinflussen diese Situation.

Die Betreuung der Kunden sowie die Kundenberatung werden immer wichtiger. Hausbesitzer, die ihre alte Ölheizung ersetzen wollen, müssen überzeugt werden, sich wieder für eine moderne Ölheizung zu entscheiden.

Die Aufgaben und Anforderungen an das Personal im Brennstoffhandel nehmen zu. Nebst guten Kenntnissen über die eigenen Produkte sind auch Fachkenntnisse über die verschiedenen Heizsysteme, deren Vor- und Nachteile, von grosser Wichtigkeit.

Brennstoffhändler müssen sich in Richtung Energiedienstleister entwickeln. Nur so kann die Entscheidung für eine Ölheizung und deren Kombinationsmöglichkeiten positiv beeinflusst werden.

Nur wer über die notwendigen Fachkenntnisse verfügt, kann im Kundenkontakt überzeugen.

Swissoil hat ihr Schulungsangebot für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Brennstoffhandel überarbeitet und bietet attraktive Kurse im Modulsystem an.

Das neue Modulsystem bietet die Möglichkeit, die Grundkenntnisse über unsere Branche sowie die wichtigsten Produkte- und Anwendungskenntnisse in 2 Stufen zu erlernen.

Das **Modul 1** vermittelt die Grundkenntnisse über unsere Branche und die verschiedenen Heizölqualitäten. Es werden weiter die wichtigsten Systemkomponenten einer Ölheizungsanlage erläutert und mit praktischen Demonstrationen dargestellt. Über die wichtigsten Vorschriften im Bereich Lufthygiene und Gewässerschutz wird informiert. Das Modul eignet sich speziell für die Einführung und Schulung von neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Im **Modul 2** werden die Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmer mit den Grundlagen der modernen Heizungstechnik vertraut gemacht. Es werden die heute bekannten Heizsysteme erläutert und gegeneinander verglichen. Dank der erlernten Argumentationstechnik und der einzelnen Unterschiede der Systeme wird mehr Sicherheit für das Kundengespräch erreicht. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind nach dem Besuch in der Lage, das Interesse der Kunden für das Thema Heizungssanierung und Reaktionen bei Anzeichen von einem Wechsel des Energieträgers zu erkennen.

Das **Modul 3** umfasst die Möglichkeit der Durchführung von Firmenkursen. In diesem Fall werden Kursinhalt, Durchführungsdatum und Kursort sowie die Kurskosten individuell festgelegt. Kontaktadresse für Anfragen: Kurt Rüegg 052 363 23 62 oder skrg@hispeed.ch

Das Angebot:

Modul 1:	Modul 2:
<p>Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im Betrieb (Verkauf und Kundendienst) Mit dem Kursmodul 1 werden die Grundkenntnisse, über die jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter im Mineralölhandel verfügen sollte, vermittelt.</p>	<p>Zielgruppe: Mitarbeitende im Verkauf mit aktivem Kundenkontakt. In diesem Kurs werden die wichtigsten Kenntnisse über die verschiedenen Heizölqualitäten vermittelt. (Repetition von Kursinhalten aus dem Modul 1). Im Weiteren werden die heiztechnischen Grundkenntnisse für die Beratung der Kunden vermittelt. Verschiedene Heizsysteme werden vorgestellt und miteinander verglichen. Nach dem Kurs sind die Teilnehmer in der Lage, Beratungsgespräche zum Thema Heizungssanierung zu führen und die wichtigsten Argumente für den Einsatz einer Ölheizung zu erläutern.</p>
<p>Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Mineralölbranche in der Schweiz, Struktur, Fakten und Zahlen • Übersicht über die wichtigsten Mineralölprodukte, Herstellung, Eigenschaften, Einsatz • Heizöl, das wichtigste Produkt im Verkauf, Heizölqualitäten, Eigenschaften, Einsatz • Die moderne Ölheizung und ihre wichtigsten Komponenten (Aufbau und Funktion von Öltank, Armaturen, Ölleitungen, Ölbrenner, Heizkessel, Kamin). • Die wichtigsten Vorschriften im Bereich Gewässerschutz und Lufthygiene, die im Alltag zu beachten sind. 	<p>Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heizöl, das wichtigste Produkt im Verkauf, Heizölqualitäten, Eigenschaften, Einsatz • Die moderne Ölheizung, Aufbau und Funktion, die wichtigsten Argumente • Ölheizung und Warmwasseraufbereitung mit Solaranlage • Heizungssanierung, Gründe für eine Sanierung, Konzept und Ausführung • Verschiedene Heizsysteme im Vergleich (Öl-, Gas-, Holzheizung und Wärmepumpenanlagen) • Erarbeiten einer Argumentationsliste als Hilfsmittel für die Kundenberatung • Erkennen von Anzeichen des Interesses für eine Heizungssanierung und richtige Reaktion bei Anzeichen von einem Wechsel des Energieträgers
<p>Das Kursmodul 1 bildet die Basis für die Weiterbildung mit dem Modul 2</p>	<p>Berufskennnisse der Teilnehmerinnen und Teilnehmer, wie sie das Modul 1 vermittelt, sind von Vorteil</p>

Der Kursinhalt wird bei beiden Modulen durch Fachreferenten vermittelt. Es werden praktische Demonstrationen durchgeführt.

Kurszeiten Modul 1	Kurszeiten Modul 2
<p>Ab 08:30 Uhr Eintreffen der Teilnehmenden 09:00-17:00 Uhr Kurs</p>	<p>Ab 08:30 Uhr Eintreffen der Teilnehmenden 09:00-17:00 Uhr Kurs</p>
Kursdaten/ -orte Modul 1	Kursdaten/ -orte Modul 2
<p>Dienstag & Donnerstag, 12. & 14. April 2016 Schulungsraum Firma Weishaupt Schweiz AG, Geroldswil</p> <p>Dienstag, 4. Okt. 2016 Schulungsraum Firma Weishaupt Schweiz AG, Geroldswil</p>	<p>Donnerstag, 21. April 2016 Schulungsraum Firma Weishaupt Schweiz AG, Geroldswil</p> <p>Donnerstag, 6. Okt. 2016 Schulungsraum Firma Weishaupt Schweiz AG, Geroldswil</p>
Kurskosten Modul 1	Kurskosten Modul 2
<p>Kursgebühr CHF 300.--, jede weitere Person der gleichen Firma CHF 250.-- Im Kursgeld sind die Kursunterlagen, das Mittagessen, nicht alkoholische Getränke und Pausengetränke inbegriffen.</p>	<p>Kursgebühr CHF 300.--, jede weitere Person der gleichen Firma CHF 250.-- Im Kursgeld sind die Kursunterlagen, das Mittagessen, nicht alkoholische Getränke und Pausengetränke inbegriffen.</p>

