



SwissOil

Aus- und Weiterbildung 2019

Ausgangslage:

Der Energiemarkt ist einem grossen Wandel unterworfen. Der Anteil von Heizöl im Energiemix ist rückläufig. Die erneuerbaren Energieträger haben an Bedeutung gewonnen. Auch staatliche Eingriffe beeinflussen diese Situation.

Die Betreuung der Kunden sowie die Kundenberatung werden immer wichtiger. Hausbesitzer, die ihre alte Ölheizung ersetzen wollen, müssen überzeugt werden, sich wieder für eine moderne Ölheizung zu entscheiden.

Die Aufgaben und Anforderungen an das Personal im Brennstoffhandel nehmen zu. Neben guten Kenntnissen über die eigenen Produkte sind auch Fachkenntnisse über die verschiedenen Heizsysteme, deren Vor- und Nachteile, von grosser Wichtigkeit.

Brennstoffhändler müssen sich in Richtung Energiedienstleister entwickeln. Nur so kann die Entscheidung für eine Ölheizung und deren Kombinationsmöglichkeiten positiv beeinflusst werden.

Nur wer über die notwendigen Fachkenntnisse verfügt, kann im Kundenkontakt überzeugen.

Swissoil hat ihr Schulungsangebot für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Brennstoffhandel überarbeitet und bietet attraktive Kurse im Modulsystem an.

Das neue Modulsystem bietet die Möglichkeit, die Grundkenntnisse über unsere Branche sowie die wichtigsten Produkte- und Anwendungskenntnisse in 2 Stufen zu erlernen.

Das **Modul 1** vermittelt die Grundkenntnisse über unsere Branche und die verschiedenen Heizölqualitäten. Es werden weiter die wichtigsten Systemkomponenten einer Ölheizungsanlage erläutert und mit praktischen Demonstrationen dargestellt. Über die wichtigsten Vorschriften im Bereich Lüftthygiene und Gewässerschutz wird informiert. Das Modul eignet sich speziell für die Einführung und Schulung von neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Im **Modul 2** liegt der Fokus auf dem Wärme- und Brennstoffmarkt im Fokus der Energiepolitik. Der Heizölmarkt ist trotz all unserer Anstrengungen rückläufig. Der Markt verändert sich unter dem Einfluss der Energiepolitik des Bundes und der Kantone. Alternativen zum „Heizen mit Öl“ sind vorhanden und nehmen in ihrer Bedeutung als ernsthafter Mitbewerber immer mehr zu. Der Trend weg vom Öl wird massiv beeinflusst.

Hausbesitzer, die ihre alte Ölheizung ersetzen wollen, müssen deshalb immer mehr überzeugt werden, sich wieder für eine moderne Ölheizung zu entscheiden.

In der zukünftigen Marktbearbeitung der Brennstoffhändler werden die Kundenbetreuung, die Information, sowie die Beratung immer wichtiger. Allzu oft wird im Falle einer Sanierung der Energieträger gewechselt. Für eine effiziente Marktbearbeitung und Beratung der Kunden sind Fachkenntnisse unabdingbar. Die Kursteilnehmer werden auf die aktuelle Situation aufmerksam gemacht. Es werden Tipps und Empfehlungen für die Marktbearbeitung erarbeitet. Das Fachwissen, eine wichtige Voraussetzung für eine erfolgreiche Kundenberatung, wird vermittelt. Eine aktive Mitarbeit im Kurs ist Voraussetzung für einen erfolgreichen Abschluss.

Das **Modul 3** umfasst die Möglichkeit der Durchführung von Firmenkursen. In diesem Fall werden Kursinhalt, Durchführungsdatum und Kursort sowie die Kurskosten individuell festgelegt. Kontaktadresse für Anfragen: Martin Stucky 021 732 18 61 oder stucky@petrole.ch

Das Angebot:

Modul 1:	Modul 2:
<p>Zielgruppe: Neue Mitarbeitende im Betrieb (Verkauf und Kundendienst) Mit dem Kursmodul 1 werden die Grundkenntnisse, über die jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter im Mineralölhandel verfügen sollte, vermittelt.</p>	<p>Zielgruppe: Mitarbeitende im Verkauf mit aktivem Kundenkontakt. In diesem Kurs werden die neusten Erkenntnisse im Bereich Energiepolitik entwickelt. Im Weiteren werden die heiztechnischen Grundkenntnisse für die Beratung der Kunden vermittelt. Verschiedene Heizsysteme werden vorgestellt und miteinander verglichen. Nach dem Kurs sind die Teilnehmer in der Lage, Beratungsgespräche zum Thema Heizungssanierung zu führen und die wichtigsten Argumente für den Einsatz einer Ölheizung zu erläutern.</p>
<p>Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Mineralölbranche in der Schweiz, Struktur, Fakten und Zahlen • Übersicht über die wichtigsten Mineralölprodukte, Herstellung, Eigenschaften, Einsatz • Heizöl, das wichtigste Produkt im Verkauf, Heizölqualitäten, Eigenschaften, Einsatz • Die moderne Ölheizung und ihre wichtigsten Komponenten (Aufbau und Funktion von Öltank, Armaturen, Ölleitungen, Ölbrenner, Heizkessel, Kamin). • Die wichtigsten Vorschriften im Bereich Gewässerschutz und Lufthygiene, die im Alltag zu beachten sind. 	<p>Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einführung • Energiepolitik, Energiestrategie von Bund und Kantone, Einflüsse auf den Brennstoffmarkt • Der Wärmemarkt im aktuellen Marktumfeld • Aktive Marktbearbeitung ist zwingend notwendig (Tipps und Informationen) • Ölheizung, Gasheizung, Holzheizung (Pellets) Heizungen mit Wärmepumpen, Die einzelnen Heizsysteme im Vergleich (Argumente und Gegenargumente) • Warmwasseraufbereitung konventionell und mit Solarkollektoren • Heizungssanierung, Umfang, Kosten, wann muss saniert werden? • Warum soll eine Ölheizung wieder durch eine Ölheizung ersetzt werden?
<p>Das Kursmodul 1 bildet die Basis für die Weiterbildung mit dem Modul 2</p>	<p>Berufskennnisse der Teilnehmerinnen und Teilnehmer, wie sie das Modul 1 vermittelt, sind von Vorteil</p>

Der Kursinhalt wird bei beiden Modulen durch Fachreferenten vermittelt. Es werden praktische Demonstrationen durchgeführt.

Kurszeiten Modul 1	Kurszeiten Modul 2
Ab 08:30 Uhr 09:00-17:00 Uhr	Ab 08:30 Uhr 09:00-17:00 Uhr
Eintreffen der Teilnehmenden Kurs	Eintreffen der Teilnehmenden Kurs
Kursdaten/ -orte Modul 1	Kursdaten/ -orte Modul 2
Dienstag, 2. April 2019	Donnerstag, 4. April 2019
Schulungsraum Firma Weishaupt Schweiz AG, Geroldswil	Schulungsraum Firma Weishaupt Schweiz AG, Geroldswil
Dienstag, 1. Oktober 2019	Donnerstag, 3. Okt. 2019
Schulungsraum Firma Weishaupt Schweiz AG, Geroldswil	Schulungsraum Firma Weishaupt Schweiz AG, Geroldswil
Kurskosten Modul 1	Kurskosten Modul 2
Kursgebühr CHF 300.--, jede weitere Person der gleichen Firma CHF 250.-- Im Kursgeld sind die Kursunterlagen, das Mittagessen, nicht alkoholische Getränke und Pausengetränke inbegriffen.	Kursgebühr CHF 300.--, jede weitere Person der gleichen Firma CHF 250.-- Im Kursgeld sind die Kursunterlagen, das Mittagessen, nicht alkoholische Getränke und Pausengetränke inbegriffen.



Anmeldeformular für Kurse Modul 1 und Modul 2

Herr/Frau	Name	Vorname
Herr/Frau	Name	Vorname
Herr/Frau	Name	Vorname
Firma:		
Adresse:		
PLZ:	Ort:	
Telefon:	E-Mail:	

Gewünschten Termin ankreuzen

Kursort	Datum	Zeit	*Kursart	Anmeldung:
Weishaupt Schweiz AG Geroldswil	Dienstag, 02.04.19	08:30-17:00	Modul 1	<input type="checkbox"/>
Weishaupt Schweiz AG Geroldswil	Donnerstag, 04.04.19	08:30-17:00	Modul 2	<input type="checkbox"/>
Weishaupt Schweiz AG Geroldswil	Dienstag, 01.10.19	08:30-17:00	Modul 1	<input type="checkbox"/>
Weishaupt Schweiz AG Geroldswil	Donnerstag, 03.10.19	08:30-17:00	Modul 2	<input type="checkbox"/>

***Um optimal von unseren Kursen profitieren zu können, bitten wir Sie Folgendes zu beachten: Aufgrund des umfangreichen Kursinhaltes empfehlen wir die Kurse Modul 1 und Modul 2 in einem Abstand von 6 Monaten zu absolvieren.**

Die **Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einganges berücksichtigt** und für die Kursteilnahme wird eine **Bestätigung** ausgestellt. Kursanmeldung **bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn**.

Bitte retournieren Sie das Formular an: Samira Ilg

Post: Swissoil, Spitalgasse 5, 8001 Zürich / Mail: ilg@erdoel.ch