



SwissOil

**Formations 2018**

### **Situation actuelle:**

Le marché de l'énergie subit de forts changements. Le système 'chauffer au mazout' est en perte de vitesse dans les nouvelles constructions et les énergies dites renouvelables gagnent rapidement des parts du marché. L'Etat influence également le marché de l'énergie par le biais de lois, taxes, ordonnances et autres.

Les tâches et les exigences des collaboratrices et collaborateurs de notre branche deviennent de plus en plus complexes. Une connaissance parfaite des différents produits et des différents systèmes d'énergie sont indispensables pour réussir, le marchand du futur ne devrait-il pas être un coach énergétique?

SwissOil propose des cours avec un nouveau système par Modules.

### **Module 1:**

Traite des connaissances de base (voir détails page suivante Colonne Module 1) indispensables pour bien vendre nos produits et pour répondre aux 10 questions les plus fréquentes.

### **Module 2:**

Traite des différents systèmes de production de chaleur et d'eau chaude. Comprendre les nouvelles techniques et connaître leurs avantages et inconvénients. Réussir à convaincre nos clients de rester fidèles à notre énergie.

### **Module 3:**

Traite des sujets tels que la communication interne et externe, le marketing, la politique énergétique, ses conséquences directes et indirectes pour notre branche, etc. Ce module s'adresse aux dirigeants et décideurs.

### **Important:**

Pour de plus amples informations veuillez contacter;

Pour la Suisse romande: Martin Stucky au 021 732 18 61 ou par email [stucky@petrole.ch](mailto:stucky@petrole.ch)

Pour la Suisse alémanique: Kurt Rüegg au 052 363 23 62 ou par email [skrg@hispeed.ch](mailto:skrg@hispeed.ch)

## Nos prestations:

Module 1:	Module 2:
<p><b>Public cible:</b> Ce cours d'introduction s'adresse aux collaboratrices et collaborateurs de vente de combustibles qui sont nouveaux dans ce domaine ou pour ceux qui souhaitent rafraîchir leurs connaissances</p>	<p><b>Public cible:</b> Ce cours s'adresse aux collaboratrices et collaborateurs de vente de combustibles ayant un contact direct avec les clients. Brève répétition des points clé du Module 1. Acquérir des connaissances basiques théoriques concernant les différents systèmes de chauffage (mazout, gaz, PAC, bois) et démonstration pratique dans une salle de formation d'une entreprise spécialisée dans la production de chaleur et d'eau chaude. Les participants savent argumenter en faveur du système chauffer au mazout, l'énergie raffinée.</p>
<p><b>Thèmes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Origine et évolution du pétrole et du gaz naturel; prospection, forage et extraction.</li> <li>• Le pétrole brut, un produit naturel de qualité non homogène et son raffinage.</li> <li>• Réserves; structures et organisation du marché pétrolier mondial et suisse. Consommations.</li> <li>• Le marché pétrolier Suisse; approvisionnement, logistique, sécurité d'approvisionnement grâce aux stocks obligatoires.</li> <li>• Situation du marché, statistiques et chiffre principaux.</li> <li>• Le marché du chauffage en Suisse; statistiques principales, les autres agents énergétiques; comparaison des émissions de CO2 et des émissions polluantes.</li> <li>• Les différentes qualités de mazout : Applications sur les nouvelles chaudières à condensation.</li> <li>• Visite de la Raffinerie.</li> </ul>	<p><b>Thèmes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différentes qualités de mazout et son utilisation.</li> <li>• Le chauffage au mazout moderne; construction et fonctionnement; les arguments forts.</li> <li>• Chauffage au mazout; production de l'eau chaude avec le solaire.</li> <li>• Assainissement / changement de la chaudière; raisons pour le renouvellement, concept et réalisation.</li> <li>• Comparaison des différents systèmes de chauffage (Mazout, gaz, pellets, copaux, pompes à chaleur). Systèmes hybride.</li> <li>• Elaboration d'un argumentaire pour promouvoir le système 'chauffer au mazout, l'énergie raffinée.</li> <li>• Comment anticiper l'envie / le besoin du client de changer son agent énergétique. Apprendre à agir, et non pas réagir!</li> </ul>
<p><b>La participation au cours Module 1 est indispensable pour l'inscription au cours Module 2.</b></p>	<p><b>Les connaissances professionnelles acquises lors du cours Module 1 sont la base du cours Module 2.</b></p>

Les deux modules vous sont présentés par des spécialistes de la branche. Des démonstrations pratiques sont prévues.

Les dates proposées ici-bas correspondent aux vœux des marchands SwissOil Romandie en accord avec le Centre Information Mazout Suisse romande.

<b>Module 1: Horaires</b>	<b>Module 2: Horaires</b>
Dès 08h30 09h00 à 17h00	Dès 08h30 09h00 à 17h00
Arrivée des participants Cours	Arrivée des participants Cours
<b>Module 1: Date et lieu</b>	<b>Module 2: Date et lieu</b>
<b>Mardi, 15 mai 2018</b>	<b>Mardi, 12 juin 2018</b>
Varo Refining SA, Raffinerie de Cressier 2088 Cressier (NE)	Viessmann (Suisse) SA, Rue du Jura 18, 1373 Chavornay (VD)
<b>Module 1: Prix</b>	<b>Module 2: Prix</b>
CHF 300.00 / personne.	CHF 300.00 / personne.
Pour chaque employé(e) supplémentaire de la même entreprise : CHF 250.00 / personne.	Pour chaque employé(e) supplémentaire de la même entreprise : CHF 250.00 / personne.
Les prestations suivantes sont comprises dans le prix:	Les prestations suivantes sont comprises dans le prix :
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ café / croissant à l'arrivée,</li> <li>✓ documentations,</li> <li>✓ boissons durant le cours,</li> <li>✓ repas de midi (inclus boissons non-alcoolisées)</li> <li>✓ visite guidée de la raffinerie en bus.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ café / croissant à l'arrivée,</li> <li>✓ documentations,</li> <li>✓ boissons durant le cours,</li> <li>✓ repas de midi (inclus boissons non-alcoolisées)</li> <li>✓ utilisation de la salle d'exposition</li> </ul>



## Formulaire d'inscription pour Module 1 et 2

M. / Mme                      Nom    Prénom

---

M. / Mme                      Nom    Prénom

---

M. / Mme                      Nom    Prénom

---

Société:

---

Adresse:

---

NPA:    Lieu:

---

Téléphone:    E-Mail:

---

### Merci de cocher la date choisie

Lieu du cours	Date	Heure	Type de cours	Inscription
Varo Refining SA, Raffinerie de Cressier, 2088 Cressier (NE)	Mardi, 15 mai 2018	08h30 à 17h00	Module 1	<input type="checkbox"/>
Viessmann (Suisse) SA 1373 Chavornai (VD)	Mardi, 12 juin 2018	08h30 à 17h00	Module 2	<input type="checkbox"/>

Veillez transmettre votre inscription définitive 15 jours avant la date du cours choisie à l'adresse-suivante:

SwissOil  
c/o Centre Information Mazout Suisse romande  
Martin Stucky  
Chemin du Centenaire 5  
1008 Prilly  
Fax : 021 732 18 71  
E-mail : stucky@petrole.ch